

COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

MATRICOLA CONTATORE	CODICE POD*	DATA LETTURA	LETTURA

* Il CODICE POD e gli altri dati necessari all'autolettura sono reperibili nell'apposito box "AUTOLETTURA" delle bollette a conguaglio (saldo) emesse successivamente alla data del 01/08/2016.

Se la Sua lettura sarà ritenuta valida, verrà utilizzata per la fatturazione dei consumi effettivi, ad esclusione dei contratti acqua divisionali.

Per le FAQ "Come leggere il contatore": www.a2acicloidrico.eu/home/cms/idrico/clienti/faq.html

RICHIESTA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEL MISURATORE

Ai sensi dell'art. 2.18 - Manutenzione e verifica del funzionamento dei contatori del regolamento AATO della Provincia di Brescia e dell' art. 28 della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr s.m.i. (RQSII), l'utente ha la possibilità di richiedere una verifica di funzionalità del misuratore, qualora ritenga che lo stesso sia malfunzionante.

Nel caso in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, A2A Ciclo Idrico addebiterà il contributo di spese di verifica pari a € 45,00 + IVA (come stabilito dal citato regolamento AATO).

Accettando le condizioni esposte negli articoli richiamati, in data _____ richiedo la verifica di funzionalità del misuratore matricola n. _____ a me intestato.

Data _____

Firma per accettazione _____

MODALITA' E INOLTRO DEL RECLAMO/ DELLA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Il presente modulo può essere inviato tramite posta ad A2A Ciclo Idrico S.p.A., Via Lamarmora 230, 25124 Brescia. In alternativa può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli, oppure trasmesso via fax al numero 030.355.3204, Oppure inoltrato tramite mail agli indirizzi a2acicloidrico@a2a.eu o a2a.cicloidrigo@pec.a2a.eu.

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. A2A Ciclo Idrico S.p.A. si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalle Deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/idr del 29/12/2015 e n. 217/2016/R/idr del 05/09/2016 recanti il tema della "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascun dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)".

Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del Suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate, ad altre società del Gruppo A2A per la completa evasione della pratica. I Suoi dati non verranno diffusi.

Responsabile del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività ad essa affidate, è A2A Ciclo Idrico S.p.A.. L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A. - Corso di Porta Vittoria 4 - Milano.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento.