

## **COME LEGGERE LA BOLLETTA DEL SERVIZIO IDRICO**

La maggior parte dei contenziosi e delle richieste da parte dei cittadini riguardano bollette con consumi elevati, dovuti a perdite a valle del punto di fornitura o a conguagli tariffari.

Con queste informazioni vogliamo ricordare l'importanza di non sprecare l'acqua durante le proprie attività giornaliere e verificare periodicamente il proprio impianto per accertarsi del buono stato di conservazione e funzionalità.

### **RESPONSABILITA' DEGLI IMPIANTI INTERNI**

L'Utente ha la piena responsabilità dell'esecuzione dei lavori, della conservazione, della manutenzione ordinaria e straordinaria, dei rifacimenti e delle verifiche di regolare funzionamento della rete interna, fino al limite della proprietà pubblica.

L'Utente deve provvedere con diligenza affinché il contatore e gli altri apparecchi siano preservati dalla manomissione e da guasti.

Egli è responsabile verso il Gestore dei danni che avvenissero per qualsiasi causa imputabile all'Utente; in tal caso è tenuto a rimborsare le spese per le riparazioni occorrenti ed eventualmente per la sostituzione.

L'Utente dovrà provvedere ad adottare, nella stagione invernale, adeguati provvedimenti affinché il gelo non provochi danni al contatore ed agli altri apparecchi. Dovrà inoltre porre la massima cura nella ricerca ed immediata eliminazione di guasti o simili nelle proprie condotte interne che possano provocare dispersioni di acqua.

Ferme restando le responsabilità dell'Utente in merito al pagamento delle fatture per il consumo di acqua anche in casi di fughe di qualsiasi natura dopo il contatore, al Gestore è data facoltà di offrire all'Utente idonei strumenti assicurativi a copertura parziale del rischio in caso di fuga di natura accidentale ed imprevedibile non causata colpevolmente dall'Utente o da terzi.

Qualora l'Utente dovesse avere una dispersione idrica localizzata in proprietà privata a valle del punto di consegna, dimostrata con la presentazione delle copie della fattura dell'idraulico e della Dichiarazione di Conformità Impianto relative alla riparazione eseguita, il Gestore provvede, per la quantità di acqua dispersa, al rimborso delle quote relative alla fognatura e depurazione e, per una sola volta nell'arco temporale di 5 anni, all'effettuazione di un conguaglio della tariffa

Per determinare l'entità della dispersione viene preso come riferimento il consumo rilevato nell'analogo periodo dell'anno precedente se disponibile, o, in mancanza di tale riferimento, la determinazione del consumo sarà effettuata in base agli elementi tecnici ed amministrativi disponibili, quali per esempio il consumo medio della zona di riferimento relativa alla medesima categoria di utenza.

A tale consumo si applica una franchigia pari a 200 m<sup>3</sup> per ogni unità immobiliare fino ad un massimo di 1.000 m<sup>3</sup>.

Al fine di consentire un miglior controllo dei propri impianti interni A2A Ciclo Idrico propone il "programma Acqua Sicura" che prevede:

- Contributo di 144,00 euro per spostamento del contatore dal pozzetto stradale al limite della proprietà privata;
- Contributo di 42,00 euro per l'installazione di un manometro sull'impianto interno per verificare eventuali riduzioni di pressione dell'acqua;
- Polizza assicurativa del costo annuo di 12,00 euro contro le perdite d'acqua.