

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA DELL'ACQUA?

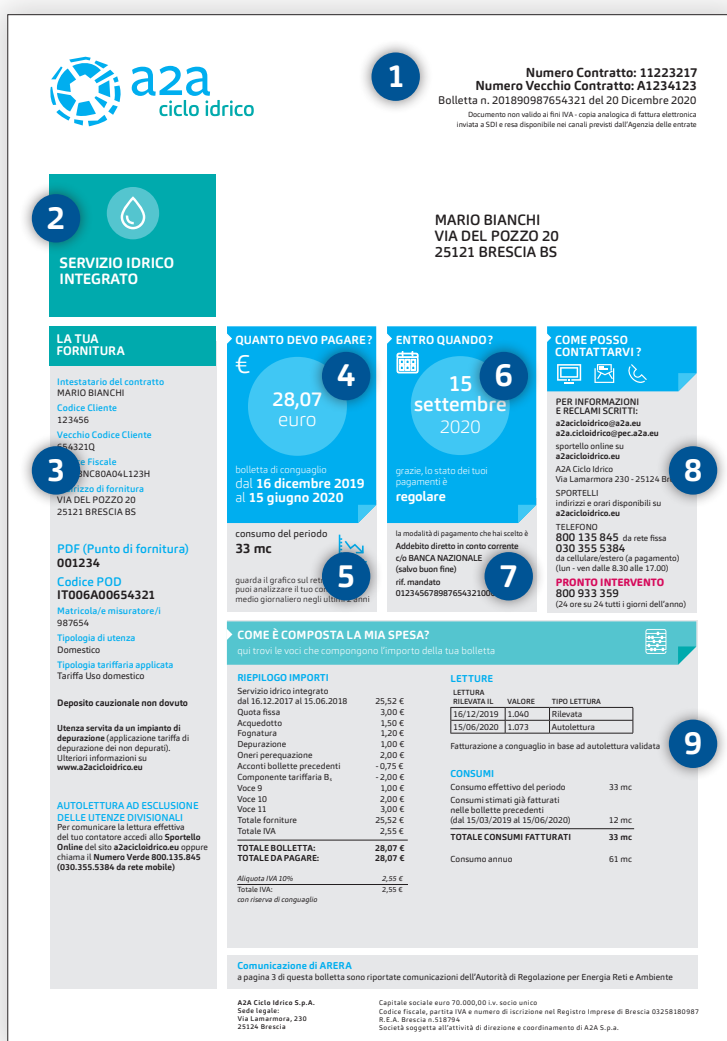
La bolletta di A2A Ciclo Idrico è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta. Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

1
INTESTAZIONE
In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero del tuo contratto di fornitura** o del vecchio contratto, il **numero della bolletta**, e la data di emissione. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2
TIPO DI SERVIZIO
Qui è specificato se la tua bolletta si riferisce al **Servizio Idrico Integrato**, (fornitura di acqua potabile e servizi di fognatura e depurazione) oppure all'**Acquedotto** (solo fornitura di acqua potabile).

3
DATI DELLA FORNITURA
Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice Cliente** e il **Codice POD**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.

4
IMPORTO DA PAGARE
Indicazione dell'**importo fatturato** e **periodo** al quale si riferisce la bolletta.



1 Numero Contratto: 11223217
Numero Vecchio Contratto: A1234123
Bolletta n. 201890987654321 del 20 Dicembre 2020
Documento non valido in formato analogico di fattura elettronica inviata a SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle entrate

2 SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

3 LA TUA FORNITURA
Intestatario del contratto: MARIO BIANCHI
Codice Cliente: 123456
Vecchio Codice Cliente: 554321Q
C.F. Fiscale: BNC80AD4L123H
Punto di fornitura: VIA DEL POZZO 20, 25121 BRESCIA BS

4 QUANTO DEVO PAGARE? € 28,07 euro
bolletta di conguaglio del 16 dicembre 2019 al 15 giugno 2020
consumo del periodo: 33 mc

5 ENTRO QUANDO? 15 settembre 2020
grazie, lo stato dei tuoi pagamenti è: regolare
la modalità di pagamento che hai scelto è: Addebito diretto in conto corrente c/c BANCA NAZIONALE (salvo buon fine)
rif. mandato: 012345678987654321000

6 COME POSSO CONTATTARVI?
PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI: a2acicloidrico@a2a.eu a2acicloidricopec@a2a.eu sportello online su a2acicloidrico.eu
A2A Ciclo Idrico Via Lamarmora 230 - 25124 Brescia
SPORTELLI indirizzi e orari disponibili su a2acicloidrico.eu
TELEFONO 800 135 845 da rete fissa 030 355 5384 da cellulare (estensione la pagamento) (lun - ven dalle 8.30 alle 17.00)
PRONTO INTERVENTO 800 933 359 (24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno)

7 COME È COMPOSTA LA MIA SPESA?
qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIEPILOGO IMPORTI	LETTURE	
Servizio Idrico Integrato dal 16.12.2017 al 15.06.2018	LETTURA RILEVATA IL VALORE TIPO LETTURA	
Quota fissa	16/12/2019 1.040 Rilevata	
Acquedotto	15/06/2020 1.073 Autolettura	
Fognatura	Fatturazione a conguaglio in base ad autolettura validata	
Depurazione	CONSUMI	
Oneri perequazione	Consumo effettivo del periodo	33 mc
Accenti bollette precedenti	Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (dal 15/03/2019 al 15/06/2020)	12 mc
Componente tariffaria B	TOTALE CONSUMI FATTURATI	33 mc
Voce 9	Consumo annuo	61 mc
Voce 10		
Voce 11		
Totale fognature		
Totale IVA		
TOTALE BOLLETTA: 28,07 €		
TOTALE DA PAGARE: 28,07 €		
Aliquota IVA 20%		
Totale IVA:		
con riserva di conguaglio		

8 COMUNICAZIONE DI ARERA
a pagina 3 di questa bolletta sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

9 A2A Ciclo Idrico S.p.A. Sede legale: Via Lamarmora, 230 25124 Brescia
Capitale sociale euro 70.000,00 i.v. socio unico
Codice Fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 03258180987
R.E.A. Brescia n. 318794
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5
CONSUMI
Indicazione dei **consumi fatturati**.

6
DATA DI SCADENZA
Termine di pagamento della bolletta. Solo nel caso di irregolarità nei tuoi pagamenti, troverai la scritta **"irregolare" in rosso**. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione **Stato Pagamenti**.

7
MODALITÀ DI PAGAMENTO
Indicazione della forma di pagamento da te scelta. Se hai attivato la **domiciliazione bancaria o postale**, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA. Se non hai attivato la domiciliazione bancaria, allegato alla bolletta troverai il modulo SEPA, che potrai compilare e inviare per addebitare i pagamenti sul tuo conto.

8
CANALI DI COMUNICAZIONE
Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del **Pronto Intervento**, al quale rivolgerti per guasti o interruzioni di fornitura.

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione solo se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

10

DETTAGLIO COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate nel dettaglio tutte le componenti dell'importo complessivo fatturato:

- **Quota fissa acquedotto.** è determinata in funzione della tipologia della tua utenza, del bacino di appartenenza e del periodo di fatturazione.
- **Acquedotto:** l'attuale metodologia di fatturazione applicata prevede che la tariffa di vendita dell'acqua potabile (tariffa acquedotto) sia strutturata su scaglioni di consumo a cui corrispondono livelli crescenti della tariffa medesima in funzione del bacino di appartenenza e del tipo di fornitura (domestica, non domestica, altri usi). L'applicazione degli scaglioni avviene proporzionalmente al periodo di fatturazione rispetto all'entità annuale degli stessi ed al numero di unità immobiliari sottese
- **Fognatura:** la quota relativa al servizio di fognatura (presente solo se usufruisci del servizio) è definita in misura fissa indipendentemente dai volumi assoggettati ed è determinata dall'UATO in funzione del bacino di appartenenza. La tariffa definita è espressa per metro cubo ed è in funzione dei m³ consumati
- **Depurazione:** come per la fognatura, la quota relativa al servizio di depurazione (presente solo se usufruisci del servizio) è definita in misura fissa indipendentemente dai volumi assoggettati ed è determinata dall'UATO in funzione del bacino di appartenenza. La tariffa definita è espressa per metro cubo ed è in funzione dei m³ consumati
- **Oneri di perequazione:** si tratta di addebiti a carico di tutti degli utenti del servizio. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
- **Acconti bollette precedenti:** acconti ereditati da bollette precedenti
- **Addebiti / accrediti diversi:** comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. Nella pagina successiva della bolletta è sempre evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda del tipo possono essere soggetti o meno all'Iva.

11


BONUS SOCIALE IDRICO

Se hai diritto a questa agevolazione, qui trovi il periodo di validità e la data entro la quale presentare l'eventuale richiesta di rinnovo.

12

SUGGERIMENTI

Indicazioni sui servizi disponibili sul sito www.a2acicloidrico.eu



Numero Contratto: 1123217
Numero Vecchio Contratto: A1234123
Bolletta n. 201890987654321 del 20 Dicembre 2020
Documento non valido a fini IVA: copia analogica di fattura elettronica inviata a SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle entrate

QUALI SONO I MIEI CONSUMI?

analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarci

COME FACCIO A...?

scopri i vantaggi dello Sportello Online su a2acicloidrico.eu trovi i servizi online a tua disposizione:

- attivare il servizio bolletta@mail
- consultare le tue bollette
- gestire la domiciliazione bancaria
- comunicare l'autolettura
- visualizzare lo storico dei consumi e molto altro ancora

scopri il rispetto della qualità su a2acicloidrico.eu sono disponibili le informazioni relative ai livelli di qualità garantiti dal gestore (nel rispetto della Carta del Servizio Idrico in vigore).

FATTURAZIONE A CONGUAGLIO IN BASE AD AUTOLETTURA VALIDATA

PERIODO DAL 17/06/2017 al 15/12/2017	QUANTITÀ	VALORE UNITARIO	IMPORTO
Numero componenti nucleo familiare	4	-	-
Giorni del periodo	182	-	-
Unità immobiliari domestiche	1	-	-
Unità immobiliari non domestiche	1	-	-
Quota fissa acquedotto unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota fissa fognatura unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota fissa depurazione unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota fissa acquedotto unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota fissa fognatura unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota fissa depurazione unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile acquedotto unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile fognatura unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile depurazione unità immobiliari domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile acquedotto unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile fognatura unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Quota variabile depurazione unità immobiliari non domestiche	-	11,16000000 €/UI anno	5,55 €
Oneri perequazione			
Componente Uil-1			
Componente Uil-2			
Componente Uil-3			
Componente Uil-4			
Componente tariffaria B ₁			- 5,55 €
Consumo	33 mc		
		TOTALE	48,65 €
Detrazione consumi già addebitati con fattura n. 2019076655661 del 14/09/2019			21,13 €
Riconoscimento di partite tariffarie pregresse per un consumo di m ³ 10			5,20 €
		TOTALE	25,52 €
di cui 25,52 € soggetti a IVA 10% con riserva di conguaglio			

BONUS SOCIALE IDRICO

INIZIO BONUS	FINE BONUS
01/11/2018	31/10/2019

La tua fornitura è ammessa al bonus sociale idrico ai sensi del D.P.C.M. 13 ottobre 2016. Il periodo di agevolazione è dal 1/11/2019 al 31/10/2020. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro il 30/09/2020.

NOTA DI ACCREDITO PER CONGUAGLIO

Pratica n. 11/2019
su fattura n° 201912345678910 del 01/11/2019
su fattura n° 201912345678910 del 01/11/2019
su fattura n° 201912345678910 del 01/11/2019

13

GRAFICO DEL CONSUMO MEDIO GIORNALIERO

In questo grafico puoi visualizzare il tuo consumo medio giornaliero degli ultimi mesi.

14

AUTOLETTURA

Informazioni e modalità per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore. La lettura effettiva è necessaria perché la bolletta sia in linea con i tuoi consumi reali.

15

SPIEGAZIONI

Qui trovi spiegazioni utili per capire meglio il servizio che ti viene fornito e come viene composta la tariffa.

16

CONSIGLI PER RIDURRE I CONSUMI

Qui trovi alcuni suggerimenti per risparmiare, con indicazioni per ridurre i consumi di acqua nelle attività quotidiane.

17

INFORMAZIONI UTILI

Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

COMUNICAZIONI

Qui trovi eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) riguardanti il tuo contratto.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

In questa sezione viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COME E DOVE PAGARE

Qui trovi le informazioni relativi ai principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati

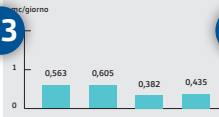
è disponibile nella tua Area Riservata sul sito www.a2acicloidrico.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) sul sito www.arera.it



CONSUMO ANNUO (o migliore stima possibile)
61 mc

CONSUMO MEDIO GIORNALIERO
in mc/giorno



1 metro cubo = 1.000 litri

AUTOLETTURA
per ricevere una bolletta più precisa

Nella prossima fattura saranno addebitati, in aggiunta, i consumi calcolati in base ai precedenti consumi storici o, in caso di nuova utenza, in base al consumo medio della zona di riferimento per la tua categoria di utenza.

Per ricevere una bolletta più precisa puoi inviare la lettura effettiva del tuo contatore:

• accedendo allo Sportello Online del sito www.a2acicloidrico.eu

• chiamando gratuitamente da rete fissa il numero verde 800.135.845 e seguendo le istruzioni del sistema automatico

• chiamando da rete mobile il numero 030.355.5384

Dovrai comunicare:

- le ultime 8 cifre del POD

- la matricola del contatore

Trovi questi dati nel box "La tua fornitura" sulla prima pagina di questa bolletta.

Se la tua lettura sarà ritenuta valida, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

Le istruzioni per la lettura del contatore si trovano sul sito www.a2acicloidrico.eu nell'area Clienti, sezione FAQ.



CONTATORE A OROLOGI
Leggere i numeri in senso orario sul quadrante con il cursore (migliaia-centinaia-decine-unità), approssimando i valori per difetto.

CONTATORE A NUMERI
Leggere i numeri a sinistra, prima della virgola.

Numero Contratto: 11223217

Numero Vecchio Contratto: A1234123

Bolletta n. 201890987654321 del 20 Dicembre 2020

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata a SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenda delle entrate

CHI ME LO SPIEGA?

Chi cos'è il Servizio Idrico Integrato?

È il servizio che prevede la fornitura di acqua e i servizi di fognatura e depurazione.

Le tariffe del servizio acquedotto sono composte da una quota fissa (€/mc) e da una quota variabile (€/mc), in funzione del consumo.

A queste quote, nei casi in cui sono presenti, devono essere aggiunte le quote relative alla fognatura e alla depurazione (€/mc) indipendentemente dai volumi assorbitati.

Come è composta la tariffa del servizio idrico?

La tariffa del servizio idrico integrato comprende le attività di captazione, adduzione e distribuzione di acqua per usi civili, fognatura e depurazione delle acque reflue, come indicato dalla Legge n. 36 del 5 gennaio 1998.

La tariffa dell'acqua è composta da una quota fissa e una variabile, sia per gli usi domestici sia per quelli non domestici.

La quota fissa rappresenta un impegno contrattuale annuale ed è applicata a ogni unità immobiliare per la quale sia stato sottoscritto un contratto.

La quota variabile corrisponde al consumo effettivo di acqua e include i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione dove sono presenti.

La tariffa è strutturata a scaglioni con prezzi crescenti.

L'IVA è calcolata sui consumi ed è pari al 10% dell'imponibile totale.

Per la provincia di Brescia, la tariffa include anche la quota fissa fognatura, pari a 3€ all'anno per ogni unità immobiliare.

COME POSSO RISPARMIARE?

Qui trovi alcune informazioni utili per ridurre i tuoi consumi di acqua

CONSIGLI PER RISPARMIARE ACQUA

- Controllare che non ci siano perdite dai rubinetti (un rubinetto che gocciola può sprecare anche 5 litri d'acqua al giorno).
- Installare rubinetti frangigetto, che espandono il getto e riducono i consumi d'acqua fino al 50%.
- Avviare la lavatrice solo a pieno carico.
- Utilizzare la barba raccogliendo l'acqua nel lavandino per sciacquare il rasoio, invece di lasciare aperto il rubinetto.
- Preferrisci la doccia al bagno nella vasca, e non lasciar scorrere l'acqua mentre ti insaponi.

CONSUMI MEDI DI ACQUA IN ITALIA

I consumi di acqua possono variare in relazione alle abitudini personali e al luogo di residenza.

In Italia il consumo medio per abitante è di circa 240 litri al giorno.

Ecco i consumi medi di alcune attività domestiche:

- lavorarsi le mani 1,5 litri
- lavorarsi i denti con rubinetto aperto 10 litri
- fare la barba con rubinetto aperto fino a 50 litri
- fare il bagno da 80 a 150 litri
- fare la doccia (10 minuti) 50 litri
- scaricare il WC da 6 a 12 litri
- bidet 10 litri
- lavare i piatti a mano da 10 a 12 litri
- lavastoviglie da 15 a 25 litri
- lavatrice da 50 a 100 litri
- irrigazione del giardino da 15 a 20 litri per mq



17

Numero Contratto: 11223217

Numero Vecchio Contratto: A1234123

Bolletta n. 201890987654321 del 20 Dicembre 2020

Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata a SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenda delle entrate

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Comunicazione di ARERA

>LoremFae sin reped quanto volens idenis magnate dolorem, ut omniaepedit assistium es expolitis et lum qua plique efficit inlibit ex eniais siet litae peliqui utlabo. Nempore velesti andiatur sed endae rerum it es utanda volut estis decisil alis suno elibus equas as wellaberum a prepidiam quacat lacorem. Naha que sa volentis uferio et et, quatem alit inin et maxminctae ea quodisque aperum fugia voluptum ext maximinus ipsant esse peres de et odia core.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA

Ti ricordiamo che in caso di ritardo pagamento, dal giorno di scadenza verranno applicati interessi di mora pari al T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento definito dalla Banca Centrale Europea) maggiorato del 3,5%.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

Come stabilito dal Regolamento AATO e dalla Delibera ARERA 655/2015/R/Idr e s.m.i., in caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza il gestore avvierà le azioni per il recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura.

A tal fine, verrà inviato un sollecito di pagamento.

- Al persistere del mancato pagamento verrà inviata una raccomandata di preavviso di sospensione della fornitura, in cui saranno indicati il termine ultimo di pagamento e la modalità con cui comunicare gli estremi dell'eventuale pagamento.

- La fornitura sospesa per morosità verrà riattivata solo previo pagamento dell'arretrato e delle spese di sospensione e di riattivazione della fornitura, pari a € 54,00 + IVA incrementabili fino a € 275,00 + IVA (valori indicati nell'allegato 4 - art. 13 del Regolamento AATO).

Dopo 15 giorni di sospensione, se si protrae il mancato pagamento, A2A Ciclo Idrico si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

La bolletta può essere pagata:

- presso gli uffici di Poste Italiane
- agli sportelli della tua banca
- con carta di credito, accedendo allo sportello online dal sito www.a2acicloidrico.it

Il pagamento in contanti non comporta spese di riscossione e si può effettuare presso i seguenti sportelli di Brescia della banca UBI BANCO DI BRESCIA: via Lamarmora, 230 - via Chiavere, 33/A - via Trento 25/27 - via Masaccio, 29 (san Polo) - corso Martiri della Libertà, 13 - via Trieste, 8 - piazza Arnaldo - via Valle Camonica, 5 - via Milano, 21B - via Ambaraga, 126

Si può inoltre pagare la bolletta presso i punti di vendita SISAL, PAVI, supermercati e ipermercati COOP abilitati e i punti vendita LOTTOMATICA SERVIZI convenzionati con LISI S.p.A.

Trovi i punti vendita abilitati e le relative commissioni sul sito www.a2acicloidrico.eu

In caso di pagamento tramite bonifico bancario vanno inserite le seguenti coordinate:

BANCA UBI Banco di Brescia

IBAN: IT 27 03500 12990000001679

BIC: BLOPIT2XXX

Nella causale devono essere indicati il Codice Utente ed il numero della bolletta a cui si riferisce il pagamento.

In caso di pagamento attraverso bollettino postale non pre-marcato, il versamento dovrà essere effettuato sul c.c. 1000077584 indicando nella causale il Codice Utente ed il numero della bolletta a cui si riferisce il pagamento.

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Manutenzione dei contatori idrici

Ricordiamo che l'utente è responsabile dei danni e dei guasti per danneggiamento, dolo o incuria ed è tenuto a preservare il contatore e gli accessori, come definito nel Regolamento AATO. Particolare attenzione dovrà essere posta dall'utente nei periodi caratterizzati da temperature rigide.

È opportuno adottare alcune precauzioni:

1. isolare tutta la struttura contenente i misuratori e gli impianti, sportelli e contatori, con materiale coibente (polistirolo, poliuretano, lana di vetro, ovatta ecc.); di spessore adeguato;

2. durante la notte ed in caso di periodi prolungati di non utilizzo dell'acqua lasciare parzialmente aperto in casa un rubinetto, per creare un minimo flusso che impedisca lo stazionamento dell'acqua nell'impianto.

La sostituzione del contatore è dovuta a manomissioni o/ro rottura a causa del gelo e per incuria sia addebitata all'utente nella prima bolletta successiva all'intervento (€ 91,00 + IVA).

Ricordiamo che in caso di guasto del contatore con fuoriuscita di acqua è a disposizione 24 ore su 24 il numero gratuito di pronto intervento 800.933.359.

POLIZZA PERDITE OCCULTE DI ACQUA POTIBILE

La polizza "Perdite occulte di acqua potabile" può essere stipulata da:

- utenti con contratto di fornitura di acqua potabile per solo uso domestico in regola con il pagamento delle bollette

- utenze condominiali di acqua potabile con prevalente uso domestico, all'interno del quale si svolgono anche usi di carattere professionale o commerciale (ad esclusione degli usi industriali e artigianali)

Il costo è di € 15,000 annui per ogni unità abitativa, e riguarda esclusivamente i guasti che avvengono in proprietà privata a valle del punto di consegna e per i quali si sono verificati uno spargimento o un'anomala fuoriuscita di acqua.

Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.a2acicloidrico.eu.

RECLAMI O RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Le richieste di informazioni o eventuali reclami scritti, devono essere inviati esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- con posta cartacea all'Indirizzo A2A Ciclo Idrico Spa - via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia

- con posta elettronica all'indirizzo A2acicloidrico@2a.eu

- con posta elettronica certificata all'indirizzo A2acicloidrico@pec.2a.eu

- con fax al numero 030 3553204

Per agevolare l'invio, agli sportelli e sul sito www.a2acicloidrico.eu nell'area Clienti, sezione Documenti potrai trovare il modulo che contiene gli elementi minimi stabiliti dalla delibera ARERA n. 655/2015/R/Idr e s.m.i. per inoltrare il reclamo, ovvero:

- Nome e Cognome;

- Indirizzo di fornitura;

- Indirizzo postale (recapito), se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico

- Il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (acquedotto, fognatura, depurazione o intero servizio idrico integrato).

Secondo quanto stabilito da ARERA, è dovuta una risposta entro 30 giorni lavorativi.

BONUS IDRICO

Il bonus idrico è un aiuto per le famiglie in difficoltà economica e consiste in uno sconto sulla spesa per l'acqua e i servizi idrici.

Può essere richiesto dalle utenze domestiche dei comuni in cui A2A Ciclo Idrico gestisce almeno l'acquedotto e ne hanno diritto:

- i soggetti con ISEE uguale o inferiore a 8.107 euro annui

- le famiglie con più di 3 figli a carico con ISEE uguale o inferiore a 20.000 euro annui

La richiesta di bonus può essere presentata al proprio Comune o al CAF (Centro di Assistenza Fiscale).

Lo sconto riconosciuto è pari a 18,75 mc annui per ogni componente del nucleo familiare.