

Spett.le Cliente

Codice POD:

Gentile Utente,

nell'ambito del programma di miglioramento del servizio idrico integrato, il gestore A2A Ciclo Idrico è intenzionato ad accelerare il rinnovamento del parco misuratori installati nei Comuni serviti con l'obiettivo di migliorare la qualità dei dati di consumo degli Utenti e di accrescere il monitoraggio ed il controllo degli stessi.

La informiamo pertanto che nei prossimi mesi sostituiremo il misuratore a servizio della Sua utenza, presso INDIRIZZO DI FORNITURA UTENTE, con un nuovo misuratore omologato secondo la vigente Direttiva Europea MID e predisposto per il servizio di telelettura.

La data dell'intervento per la sostituzione del misuratore sarà comunicata alcuni giorni prima esponendo specifici avvisi ben visibili affissi in zona. Gli avvisi riporteranno l'indicazione dell'impresa che effettuerà la sostituzione del misuratore per conto di A2A Ciclo Idrico ed i contatti (numero di telefono) ai quali potrà rivolgersi per richiedere ulteriori informazioni relativamente alla posa del misuratore.

Gli operatori incaricati delle sostituzioni dei misuratori saranno dotati di un tesserino di riconoscimento con fotografia e indicazione del nominativo dell'impresa delegata al cambio del misuratore da A2A Ciclo Idrico.

Gli operatori non sono, in nessun caso, autorizzati a richiedereLe somme di denaro. Il tesserino è normalmente esposto o comunque prontamente esibito su richiesta.

Nel caso il misuratore attuale si trovasse all'interno dell'abitazione e qualora non possa essere presente direttamente o tramite un Suo delegato nel giorno stabilito per la sostituzione, l'operatore incaricato al cambio lascerà una cartolina con indicato un contatto telefonico da richiamare per fissare un nuovo appuntamento.

La sostituzione del misuratore durerà pochi minuti durante i quali sarà interrotta l'erogazione idrica.

A2A Ciclo Idrico S.p.A.

Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia
Tel. +39 030 35531
Fax +39 030 3553204
Servizio Clienti 800 135 845
PEC a2a.cicloidrigo@pec.a2a.eu
Web www.a2acicloidrico.eu
www.a2a.eu

Capitale Sociale euro 70.000.000,00 i.v.
socio unico - codice fiscale, partita IVA e numero
di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia
03258180987 - R.E.A. di Brescia n. 518794
Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di A2A S.p.A.



Qualora Lei intenda effettuare una verifica metrologica del misuratore sostituito potrà richiederla entro e non oltre 15 giorni solari a partire dalla data di effettuazione dall'intervento di sostituzione. La verifica potrà essere richiesta:

- chiamando il numero verde 800 135845 da rete fissa;
- chiamando il numero 0303555384 da rete mobile o estero;
- recandosi presso gli Uffici Clienti presenti sul territorio;
- compilando il modulo e seguendo le indicazioni riportate sul sito www.a2acicloidrico.eu nella sezione "Trovì e Risolvi/Modulistica/Modulo richiesta verifica funzionamento del contatore".

Dovrà essere specificato che la verifica è richiesta sul contatore rimosso.

A seguito dell'attività di verifica, qualora il misuratore risultasse metrologicamente corretto, Le verranno addebitati i costi di verifica pari a 45 euro più IVA (Ai sensi dell'art. 2.18 - Manutenzione e verifica del funzionamento dei contatori del regolamento AATO della Provincia di Brescia e dell'art. 28 della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr s.m.i. (RQSII)).

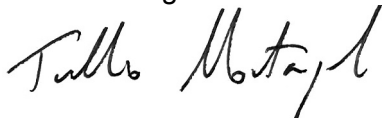
Se la verifica dovesse evidenziare errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti dalle norme vigenti, non Le verrà addebitato alcun costo e A2A Ciclo Idrico provvederà alla ricostruzione dei consumi con eventuale rimborso, come previsto dall'art. 2.18 sopra citato.

La informiamo che per avere informazioni in merito al progetto in essere o inerenti alla tipologia di contatore installato presso La sua utenza, può consultare la sezione "Clienti/Cambio misuratori" del sito www.a2acicloidrico.eu.

Per eventuali chiarimenti può contattare il numero verde 800135845 oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica cambiomisuratori.cicloidrico@a2a.eu

Cordiali saluti

L'Amministratore Delegato
Tullio Montagnoli



Brescia, 16/05/2018