



CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_  
UTENTE \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
COMUNE \_\_\_\_\_

Spett.le  
**A2A Ciclo Idrico S.p.A.**  
**Via Lamarmora, 230**  
**25124 BRESCIA**

**Contratto n°** \_\_\_\_\_

**Ubicazione fornitura:** \_\_\_\_\_

Comunicazione da inviare via e-mail a **dispersionicicloidri@a2a.eu** o tramite Raccomandata A.R o da consegnare agli sportelli di A2A Ciclo Idrico S.p.A.

### **Dispersione idrica occulta in proprietà privata a valle del punto di consegna**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, titolare del contratto sopra citato, dichiara di avere riparato - come attestato dalla copia della dichiarazione di conformità impianto e dalla copia della fattura relativa agli interventi effettuati (allegati) - una dispersione idrica verificatasi nell'impianto privato a valle del punto di consegna e di impegnarsi ad effettuare controlli periodici sullo stato di tenuta dei propri impianti idrici.

Gli Utenti con minorazione visiva oppure in condizioni di handicap grave, riconosciuto ai sensi di legge e da dimostrarsi mediante idonea documentazione, non in condizioni di effettuare il controllo delle misurazioni dei contatori non sono da ritenersi responsabili dei consumi dovuti a dispersioni d'acqua causate da guasti.

Con la presente richiede, in caso di consumo **almeno pari al doppio** del consumo medio giornaliero di riferimento, per la fattura n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ed eventuali fatture successive emesse entro un periodo di 90 giorni dalla data della sopraindicata fattura al fine di consentire la riparazione del guasto, il rimborso delle quote di fognatura e depurazione (se soggetto) applicate al consumo eccedente il consumo medio giornaliero.

Prende atto che verrà preso come riferimento il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita, relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stata contabilizzata la dispersione. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Richiede inoltre, per il servizio di acquedotto, l'applicazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia pari al 10% sui volumi fatturabili, di una tariffa pari alla metà della tariffa base per un volume fino a 5.000 mc di acqua dispersa e al 10% della tariffa base per un volume oltre 5.000 mc di acqua dispersa.

Il/La sottoscritto/a prende infine atto che, in caso di seconda perdita occulta nell'arco temporale di 3 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, verrà applicata la tutela sulla perdita superiore mentre per quella inferiore si procederà allo sgravio delle sole quote di fognatura e depurazione. Qualora la seconda perdita risulti superiore alla prima, già oggetto di determinazioni e/o rimborso, il gestore provvederà a riconoscere all'utente a conguaglio la differenza tra le due perdite.

IL/LA RICHIEDENTE

Allega: Copia dichiarazione conformità impianto relativa alla riparazione  
Copia fattura riparazione  
Copia "bolletta" interessata dalla dispersione  
Lettura contatore alla data della riparazione

**Per gli utenti con handicap grave riconosciuto ai sensi di legge allegare il certificato che attesti l'invalidità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge n. 104 del 5 febbraio 1992.**

L'OPERATORE

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)